

MOT DE PASSE PERDU/ OUBLIE SUR CYCLADES

Si vous avez oublié/perdu votre mot de passe Cyclades, vous pouvez le réinitialiser en suivant cette procédure :

- 1- Cliquez sur MOT DE PASSE OUBLIE après avoir saisi votre identifiant de connexion

The screenshot shows the Cyclades login interface. At the top, there's a header with the French Republic logo and the text 'Gestion des examens et concours'. Below this, a red error message states: 'Le champ "Mot de passe" est obligatoire.' The main login area has a 'Veuillez vous identifier' section. It includes a 'FranceConnect' option and a 'OU' separator. Below the separator are input fields for 'Identifiant de connexion' and 'Mot de passe'. The 'Mot de passe' field is highlighted with a red border and a red arrow pointing to it. To the right of the password field is a link 'Mot de passe oublié'. Below the password field is a 'Se connecter' button. At the bottom right, there's a link 'Je n'ai pas de compte'.

- 2- Un nouvel écran apparaît : vous devez de nouveau saisir votre identifiant de connexion (indiqué dans ce mail) puis cliquer sur **VALIDER**

The screenshot shows a screen titled 'Réinitialisation du mot de passe - Mot de passe oublié'. It contains a form with a label 'Identifiant de connexion : *' followed by a text input field. A red arrow points to the input field. Below the input field, there's a note: 'Vous pouvez saisir votre identifiant Cyclades, email ou numéro Cyclades. Attention, ce mot de passe est celui de votre compte CYCLADES et en aucun cas celui du compte que vous utilisez au travers de FranceConnect.' At the bottom right, there are two buttons: 'Valider' and 'Fermer'.

- 3- Un message vous indique que vous allez recevoir un mail pour modifier votre mot de passe. Attention, la validité de cette procédure est limitée à **6 heures**

The screenshot shows a message box titled 'Mot de passe oublié, réinitialisation du mot de passe'. The message text reads: 'Vous allez recevoir un mail sur votre mail de contact (eleonore.****cation.fr) si vous avez un compte candidat, veuillez cliquer sur le lien contenu dans ce mail pour modifier votre mot de passe. Ce lien n'est valable que pour une durée de 6 heures. Passé ce délai, vous devrez recliquer sur "Mot de passe oublié".' At the bottom right, there is a 'Fermer' button.

4- Mail de Cyclades (nepasrepondre-cyclades@examens-concours.gouv.fr)

Vous devez cliquer sur le lien pour accéder à l'écran qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.

Bonjour,

Vous avez oublié votre mot de passe. Pour créer un nouveau mot de passe, veuillez cliquer ou copier/coller le lien suivant :

<https://candidat.examens-concours.gouv.fr/cyccandidat/porta/login?tokenmdp=Ri9LpZYuXlsTLfp4bKWpYqpQP6IRKFKI&codeER=&domaine=null>

Ce lien n'est valable que pour une durée de 6h. Passé ce délai, votre demande sera ignorée.

Rappel, votre identifiant est : XXXXXXXXXXXX

A bientôt sur Cyclades

Cordialement

Le service gestionnaire

Important : vous ne pouvez répondre à ce mail, votre réponse ne sera pas traitée, il vous appartient de contacter personnellement le service concerné pour tout complément d'information.

5- Changer le mot de passe

Il vous suffit de renseigner votre nouveau mot de passe et de cliquer sur **ENREGISTRER**

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères (20 caractères au maximum), ainsi qu'une minuscule, une majuscule et un caractère spécial

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE <i>Liberté Égalité Fraternité</i>		Gestion des examens et concours
 Mes inscriptions		Nouveau mot de passe *  <i>8 à 20 caractères dont majuscule, minuscule et caractère spécial</i> Confirmation du mot de passe *   Enregistrer