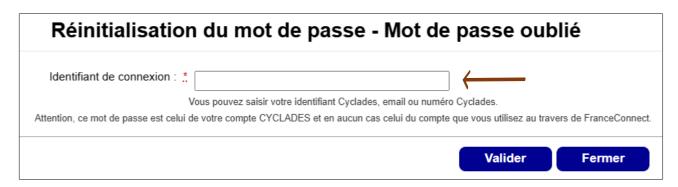
## MOT DE PASSE PERDU/OUBLIE SUR CYCLADES

Si vous avez oublié/perdu votre mot de passe Cyclades, vous pouvez le réinitialiser en suivant cette procédure :

1- Cliquez sur MOT DE PASSE OUBLIE après avoir saisi votre identifiant de connexion



2- Un nouvel écran apparait : vous devez de nouveau saisir votre identifiant de connexion (indiqué dans ce mail) puis cliquer sur **VALIDER** 



3- Un message vous indique que vous allez recevoir un mail pour modifier votre mot de passe. Attention, la validité de cette procédure est limitée à 6 heures



4- Mail de Cyclades (nepasrepondre-cyclades@examens-concours.gouv.fr)

Vous devez cliquer sur le lien pour accéder à l'écran qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.

Bonjour,

Vous avez oublié votre mot de passe. Pour créer un nouveau mot de passe, veuillez cliquer ou copier/coller le lien suivant :

<a href="https://candidat.examens-concours.gouv.fr/cyccandidat/portal/login?tokenmdp=Ri9LpZYuXIsTLfp4bKWpYqpQP6IRKFKl&codeER=&domaine=null">https://candidat.examens-concours.gouv.fr/cyccandidat/portal/login?tokenmdp=Ri9LpZYuXIsTLfp4bKWpYqpQP6IRKFKl&codeER=&domaine=null</a>

Ce lien n'est valable que pour une durée de 6h. Passé ce délai, votre demande sera ignorée.

Rappel, votre identifiant est : XXXXXXXXXXX
A bientôt sur Cyclades

Cordialement
Le service gestionnaire

Important : vous ne pouvez répondre à ce mail, votre réponse ne sera pas traitée, il vous appartient de contacter personnellement le service concerné pour tout complément d'information.

## 5- Changer le mot de passe

Il vous suffit de renseigner votre nouveau mot de passe et de cliquer sur ENREGISTRER

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères (20 caractères au maximum), ainsi qu'une minuscule, une majuscule et un caractère spécial

